

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Article 1 : Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après «CGV») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles l'**Entreprise Individuelle Réflexo'Santé, Catherine LEPORT, Réflexologue plantaire** (ci-après «le Prestataire») propose des prestations de bien-être à destination de particuliers (BtoC) et de professionnels (BtoB).

Article 2 : Identification du Prestataire

- ✓ Raison sociale : **Réflexo'Santé**
- ✓ Forme juridique : **Entreprise Individuelle**
- ✓ Adresse du siège social : **205C, rue Victor Hugo 76520 FRANQUEVILLE ST PIERRE**
- ✓ SIRET : **977 466 853 00016**
- ✓ Numéro de TVA intracommunautaire : pas assujetti
- ✓ Représentant légal : **Catherine LEPORT**
- ✓ Téléphone : **06.61.94.93.36**
- ✓ E-mail : **catherine.leport.cl@gmail.com**
- ✓ URL du site internet : **www.catherineleport-reflexosante.my.canva.site/**

Article 3 : Services proposés

Nature des prestations

Les prestations proposées sont des séances de Réflexologie plantaire et massage visage/crânien visant la détente, la relaxation et le bien-être.

Elles ne constituent en aucun cas :

- un acte médical ou paramédical,
- un diagnostic ou un traitement de pathologie

La Réflexologie plantaire et le massage visage/crânien s'inscrit dans le cadre des pratiques naturelles complémentaires à la médecine conventionnelle. Tous les conseils du prestataire ne sont pas considérés comme traitement médical et ne dispensent pas de consulter un professionnel de santé, il s'agit de traitement de confort, de détente et de bien-être.

Obligations du Client

Le Client est responsable de son état de santé et s'engage à informer le prestataire.

Le Client s'engage à :

- Fournir toutes les informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation,
- Collaborer activement avec le Prestataire,
- Respecter les éventuelles consignes ou prérequis techniques.

Le client demeure pleinement responsable de son état de santé, de ses choix et du suivi de ses traitements médicaux éventuels.

Les effets des séances peuvent varier selon les personnes et dépendent notamment de l'implication personnelle du client dans sa démarche de bien-être. Aucune garantie de résultat ne peut être donnée, la réflexologie nécessitant une participation active et volontaire du client dans son processus de mieux-être

Le prestataire est tenu de refuser toutes prestations dont la pathologie du client concerne les contre indications mentionnées sur le site internet indiqué à l'Article 2 des CGV.

Article 4 : Prise de rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être pris :

- par téléphone
- par email
- via une plateforme de réservation

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Pour les prestations en entreprise, un devis préalable est établi et doit être accepté avant toute intervention.

Validation de la commande

La commande est considérée comme ferme et définitive lorsque le Client a :

- Accepté par écrit (ou en ligne) le devis ou la proposition commerciale,
- Payé l'éventuel acompte prévu dans le devis (le cas échéant),
- Pris connaissance et accepté les présentes CGV.

Modification ou annulation

Toute demande de modification ou d'annulation de commande après validation doit être soumise à l'accord écrit du Prestataire. Le Prestataire se réserve le droit d'appliquer des frais d'annulation en cas de demande tardive ou de coûts déjà engagés.

Article 5 : Tarifs et conditions de paiement

Tarifs

Les tarifs des prestations sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC). Ils sont affichés sur le site internet / les documents commerciaux, ou mentionnés dans le devis. Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais le prix appliqué sera celui en vigueur au moment de la commande validée.

Les prestations à destination des professionnels font l'objet d'un devis personnalisé.

Les éventuels rabais, remises ou ristournes accordés par le Prestataire seront indiqués dans le devis ou communiqués avant la validation de la commande, en fonction des offres promotionnelles ou conditions spécifiques applicables.

Paiement

Pour le particulier :

Le paiement est exigible le jour de la séance, en espèces, WERO ou par chèque.

Pour les professionnels :

Le paiement s'effectue selon les conditions définies dans le devis, généralement par virement bancaire dans un délai de 30 jours à compter de la date de facturation.

Retard de paiement

Tout retard de paiement pourra donner lieu à l'application de pénalités de retard et d'une indemnité forfaitaire de recouvrement, conformément aux dispositions légales en vigueur. Le Prestataire se réserve le droit de suspendre l'exécution de ses obligations en cas de non-paiement.

Article 6 : Conditions d'annulation et de report

Toute annulation ou demande de report doit être effectuée au moins 24/48 heures avant le rendez-vous.

En cas de non-respect de ce délai :

- la séance sera due
- ou l'acompte conservé

Par respect pour le temps réservé à chaque client, toute séance oubliée ou non annulée au minimum 24 heures avant le rendez-vous restera due dans son intégralité.

En cas de force majeure, une solution de report pourra être envisagée.

Article 7 : Droit de rétractation pour les clients particuliers

Principe

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation (France) ou réglementation équivalente dans votre pays, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation sans donner de motif ni payer de pénalité.

Exceptions

Le Client reconnaît que, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation (ou équivalent local), le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai rétractation ou dans d'autres cas spécifiques (ex. : prestations personnalisées urgentes, etc.).

Article 8 : Responsabilité

Le praticien s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer une prestation de qualité.

Le client reconnaît :

- être informé du caractère non médical des prestations,
- être responsable de son état de santé

Le client s'engage à informer le praticien de toute condition particulière (grossesse, pathologie, blessure, etc...)

La responsabilité du praticien ne saurait être engagée en cas d'omission ou de fausse déclaration de la part du client.

Article 9 : Données personnelles

Les informations recueillies sont nécessaires à la gestion des rendez-vous et de la relation client.

Elles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur (RGPD).

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande.

Article 10 : Prestations en entreprise

Les conditions spécifiques aux interventions en entreprise sont définies dans le devis, notamment :

- nombre de participants,
- Durée des séances,
- Lieu d'intervention,
- Son tarif,
- Conditions matérielles.

Toute annulation par le client professionnel devra respecter les conditions prévues au devis.

Article 11 : Propriété intellectuelle

Tous les documents, supports ou contenus fournis dans le cadre des prestations restent la propriété exclusive du praticien et ne peuvent être reproduits sans autorisation.

Article 12 : Litiges et droits applicables

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

Médiation (France)

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige. Les coordonnées du médiateur compétent sont communiquées au Client sur simple demande ou via le site du Prestataire.

Tribunal compétent

À défaut d'accord amiable, tout litige sera porté devant les tribunaux compétents du lieu du domicile du Client ou selon la législation applicable, sous réserve des dispositions légales d'ordre public.

Article 13 : Dispositions finales

Si l'une des clauses des présentes CGV est déclarée nulle ou inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur.

Fait à : FRANQUEVILLE SAINT PIERRE

Date : 20/11/2023

Signature :



RéflexoSanté
Catherine LEPORT